



## ANNEXE 1 : CHARTE DE DEONTOLOGIE CPF

Le partenaire adhère aux critères de la charte déontologique CPF et affiche cette charte sur son site web

Nous sommes titulaires de la certification qualité Qualiopi

Nous sommes propriétaires de la certification professionnelle visée

Nous présentons notre offre avec loyauté, quel que soit le support de communication

Nous maîtrisons le recours à la sous-traitance et en sommes le garant

Nous fournissons au consommateur toutes les garanties contre l'usurpation de son numéro de Sécurité sociale ou de son CPF

Nous informons au préalable des frais pris en charge par le CPF et des éventuels frais additionnels

Nous facilitons la recherche sur Mon Compte Formation en ne dupliquant pas les actions similaires de notre catalogue dans le seul but d'optimiser notre positionnement

Nous prévoyons les modalités d'évaluation en amont de la formation

Nous garantissons une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le bénéficiaire

Nous proposons à tout client consommateur le recours amiable et gratuit au service de la médiation de la consommation, en cas de litige.



LEVELTEL - 300 avenue du Col de l'Ange - 13420 GEMENOS - FRANCE

Tél. : +33(0)4 42 32 00 00 - contact@leveltel.com - www.leveltel.com

ECSPLICITE - SAS au capital social de 43 388.28 Euros- SIRET : 382 560 506 000 67 - RCS Marseille 92 B 2045 - APE8559B  
N° Déclaration d'activité : 93.13.04955.13 - N° Intracommunautaire : FR 34 382 560 506